

Privacyverklaring Recratief Bedrijfsmakelaars B.V.

U heeft te maken met Recratief Bedrijfsmakelaars B.V. Recratief Bedrijfsmakelaars B.V. is een bedrijfsmatig vastgoed makelaarskantoor/taxatiebureau/mediator. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'RECRATIEF' staat, wordt Recratief Bedrijfsmakelaars B.V. bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan de branchevereniging (VastgoedPRO), TEGoVA, RICS en het NRVT worden verstrekt en wat zij met deze gegevens kunnen doen.

Van welke diensten maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met RECRATIEF.

U wilt uw bedrijf verkopen of laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan RECRATIEF:

- U wilt een bedrijf taxeren. *Zie 1.*
- U wilt uw bedrijf verkopen. *Zie 2.*

Als u op zoek bent naar een bedrijf en u heeft hiervoor niet RECRATIEF via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van RECRATIEF. *Zie 3.*
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een bedrijf voor koop bezichtigen welke via RECRATIEF wordt aangeboden. *Zie 4.*
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een bedrijf kopen die via RECRATIEF wordt aangeboden. *Zie 5.*

U wilt een bedrijf kopen en geeft daarbij opdracht aan RECRATIEF:

- U wilt een bedrijf kopen. *Zie 6.*

U wilt mediation via RECRATIEF:

- U wilt mediation. *Zie 7.*

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Recratief Bedrijfsmakelaars B.V. de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

*Recratief Bedrijfsmakelaars B.V. (ook wel afgekort als Recratief)
Vossenlaan 16
9408 CN Assen
Tel: +31 (0) 592 462 844*

*Email: info@recreatief-bedrijfsmakelaars.nl
Internet: www.recreatief-bedrijfsmakelaars.nl
Kamer van Koophandelnummer: 04082105*

Gegevensverstrekking aan bij het bedrijf aangesloten verenigingen en/of organisaties:

Bij een aantal diensten kunnen ook gegevens verstrekt worden aan:

- VastgoedPRO;
- RICS;
- NRVT;
- TEGoVA.

Meer informatie over hun privacybeleid kunt u vinden op de volgende pagina's:

<https://www.vastgoedpro.nl/privacy>

<https://www.rics.org/nl/footer/terms/rics-privacy-policy>

<https://www.nrvt.nl/regelgeving/doorlopend-toezicht>

<http://www.tegovanetherlands.nl>

Nadere informatie over het eventueel verstrekken van deze informatie vindt u hieronder (1 t/m 7).

Wij nemen uw privacy serieus

RECRATIEF en de aangesloten verenigingen en of organisaties nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. RECRATIEF verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. RECRATIEF besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens RECRATIEF van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van RECRATIEF, neem dan eerst contact op met ons. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart RECRATIEF de gegevens?

RECRATIEF bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens wordt langdurig bewaard:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart RECRATIEF 20 jaar, omdat gedurende deze periode het bedrijf aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten;
- De bewijslast dat RECRATIEF de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart RECRATIEF 5 jaar.

1. U wilt een taxatie van een bedrijf laten uitvoeren en u heeft hiervoor RECRATIEF ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat RECRATIEF voor uw bedrijf een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres | a, b, c, d, e | 20 jaar |
| Gegevens van uw bedrijf om de waarde te bepalen | a, b, c, d, e | 20 jaar |
| Overige informatie die aan RECRATIEF wordt verstrekt (niet opgenomen in de rapportage) | Geen | 20 jaar |

| | Mogelijke ontvangers van gegevens |
|---|---|
| a | Taxateur 2 ^e lezer i.v.m. plausibiliteit |
| b | Financier (in geval deze tevens opdrachtgever is) |
| c | NRVT |
| d | RICS |
| e | VastgoedPRO / TEGoVA |

Toelichting:

Bij alle professionele taxatiediensten ten aanzien van Bedrijfsmatig Vastgoed (zowel de volledige taxatie, hertaxatie als markttechnische update) dient de geregistreerde taxateur ervoor te zorgen dat zijn taxatiewerkzaamheden, alvorens het taxatierapport wordt uitgebracht, worden onderworpen aan een plausibiliteitstoets door een controlerend geregistreerde taxateur, tenzij de professionele taxatiedienst is verricht door ten minste twee geregistreerde taxateurs en alle geregistreerde taxateurs het taxatierapport ondertekenen.

RECRATIEF heeft met de controlerend geregistreerde taxateur en/of bij uitvoering door 2 geregistreerde taxateurs, een verwerkingsovereenkomst gesloten. Hierin is geregeld dat de betreffende informatie alleen gebruikt mag worden t.b.v. het doel van de opdracht.

Ten behoeve van doorlopend toezicht dient de geregistreerde taxateur het taxatiedossier op verzoek aan het NRVT, RICS of TEGoVA te overleggen, dan wel anderszins ter inzage te geven, zodat zij kunnen beoordelen of de professionele taxatiedienst in overeenstemming met de vereisten is verricht.

2. U verkoopt uw bedrijf en u heeft hiervoor RECRATIEF ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijf of inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw bedrijf, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt RECRATIEF ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| Uw naam, bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres | a, b, c, d, e, f | 20 jaar |
| De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan | a | 20 jaar |
| Indien dit met RECRATIEF is afgesproken worden de algemene gegevens van het bedrijf bekend gemaakt op vastgoed websites en op de website van de RECRATIEF. Dit gebeurt voor promotie van het bedrijf en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond | a, b, c, d, e, f | 20 jaar |
| Verkoopbrochure en bijlagen (zonder winst- en verliescijfers) | a, b, c, d, e, f | 20 jaar |
| Bij serieuze interesse (nadat eventuele geïnteresseerden de verkoopbrochure en bijlagen bestudeerd hebben) worden door de makelaar (en alleen door de makelaar) de winst- en verliescijfers ter beschikking gesteld | d, e, f | 20 jaar |
| De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd | c | 5 jaar |

| | | |
|---|------|---------|
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling | b, e | 20 jaar |
| Wanneer het pand is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan RECRATIEF verstrekt | geen | 3 jaar |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|--|
| a | VASTGOEDPRO / database RECRATIEF |
| b | Notaris en koper |
| c | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |
| d | Potentiële kopers (na ondertekening geheimhoudingsverklaring website RECRATIEF) en adviseurs van potentiële kopers |
| e | Aankoopmakelaar |
| f | Taxateur die het bedrijf taxeert bij verkoop |

Met de tekst op de eigen website van RECRATIEF en/of de verkoopbrochure wordt uw bedrijf onder de aandacht gebracht bij gegadigden, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via websites. U geeft RECRATIEF toestemming om dit al dan niet te doen. Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een bedrijf van de markt wordt gehaald, nog zichtbaar zijn op deze websites.

3. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door RECRATIEF

Het doel van dit contact is dat RECRATIEF u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante bedrijven. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres | geen | Tot intrekking van toestemming |
| Het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld | geen | Tot intrekking van toestemming |
| Overige informatie die u aan RECRATIEF verstrekt | geen | Tot intrekking van toestemming |

4. U wilt een bedrijf bezichtigen dat via RECRATIEF wordt aangeboden

In dit contact maakt RECRATIEF bezichtigingsafspraken, geeft RECRATIEF u een goed beeld van het bedrijf en legt RECRATIEF eventueel vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 1 jaar |
| Datum van bezichtiging en (eventueel) uw mening over het bedrijf | a | 1 jaar |
| Overige informatie die u aan RECRATIEF verstrekt | a | 1 jaar |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|----------|
| a | Verkoper |

5. U wilt een bedrijf kopen die via RECRATIEF wordt aangeboden

U wilt een bedrijf kopen die via RECRATIEF wordt aangeboden. Voor dit contact staat RECRATIEF met u en eventueel uw aankoopmakelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert RECRATIEF de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt RECRATIEF ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres | b | 20 jaar |
| Uw mening over het aangeboden pand | b | 3 jaar |
| Gegevens over de biedingen | b | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd. | d | 5 jaar |
| Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper | b | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde | c | 20 jaar |
| Wanneer het bedrijf is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode | a | 3 jaar |
| Overige informatie die u aan de RECRATIEF verstrekt | b | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|---|
| a | VASTGOEDPRO / database RECRATIEF |
| b | Verkoper |
| c | Notaris, koper, aankoopmakelaar |
| d | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |

6. U bent op zoek naar een bedrijf om aan te kopen en u heeft hiervoor RECRATIEF ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u een passend bedrijf te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt RECRATIEF ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres | c | 20 jaar |
| Het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen | geen | 3 jaar |
| Uw eisen i.v.m. de eventuele aankoop | c | 3 jaar |
| Indien met u afgesproken, algemene gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden (in overleg) | c | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij | b | 5 jaar |

| | | |
|---|------|---------|
| worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd. | | |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. Deze gegevens worden ook aan de verkopende makelaar en de notaris verstrekt | d | 20 jaar |
| Wanneer het bedrijf is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum | geen | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan uw RECRATIEF verstrekt | geen | 3 jaar |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|---|
| a | VASTGOEDPRO / database RECRATIEF |
| b | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |
| c | Verkoper en verkoopmakelaar |
| d | Notaris, verkoper, verkoopmakelaar |

7. U wilt mediation via RECRATIEF:

Bij mediation probeert u samen met de andere partij tot een oplossing te komen onder begeleiding van een mediator. Mediation is niets anders dan het oplossen van uw conflict onder begeleiding. Bij mediation komt u samen met de wederpartij tot een oplossing. Het gaat er daarbij minder om wie er juridisch 'gelijk' heeft, maar om een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is. Zolang er van beide kanten bereidheid bestaat om naar een oplossing te zoeken, heeft mediation kans van slagen.

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij RECRATIEF |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres | a | Einde mediaton |
| Overige informatie die u aan RECRATIEF verstrekt | geen | Einde mediaton |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|------------------------------------|
| a | Partijen en adviseurs van partijen |

Gegevensbeveiliging

RECRATIEF maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Cookies en links naar ander websites

Op onze website wordt geen gebruikgemaakt van cookies.

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. RECRATIEF is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder het beheer van RECRATIEF vallen.

DATABASE RECRATIEF

Van bedrijven die via RECRATIEF worden verkocht, worden de volgende gegevens in de eigen database vastgelegd:

- Naam van het bedrijf en de provincie waarin het gelegen is;
- Oppervlakte;
- Informatie omtrent de gebouwen en voorzieningen;
- Datum van levering;
- Eigendomsverhouding;
- Koopsom.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard. Deze gegevens worden gebruikt voor taxaties als referentiemateriaal. De koopsom wordt pas vermeld nadat het bedrijf is overgedragen.

Wanneer RECRATIEF een bedrijf taxeert dat verkocht is, dan worden de bovenstaande gegevens ook gebruikt voor de eigen database. Deze gegevens worden gebruikt voor taxaties als referentiemateriaal. De koopsom wordt pas vermeld nadat het bedrijf is overgedragen.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij RECRATIEF verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met ons.